

Gengivelse af borgerbesvarelse nr. 1-12:

Spørgsmål 1: Før samtalen – hvordan har du oplevet indkaldelsen til samtalen?

Vi vil gerne have dine kommentarer til fx information om formål, forberedelse, tidspunkt.

1. jeg havde en behagelig telefonisk samtale inden jeg fik indkaldelsesbrevet, det var rart så man var forberedt på indkaldelsen, når man ikke havde prøvet det før.
2. Fint
3. OK
4. Det er gået rigtigt godt
5. OK
6. Jeg oplevede indkaldelsen som OK, men forstod ikke hvad det gik ud på, men det fandt jeg ud af.
7. Velorienteret
8. Det var klar information
9. Forberedelse fra jobcenter: fint, formål: klart, tidspunkt: fint
10. God
11. Vidste ikke så meget om hvad der skulle ske
12. –

Spørgsmål 2: Selve samtalen – hvordan har du oplevet selve samtalen?

Vi vil gerne have dine kommentarer til fx indhold, varighed, krav, muligheder.

1. God samtale, rart første gang at sidde ansigt til ansigt med rådgiveren, men synes det er langt at køre 20 min. hver vej for at komme her 15 min.
2. Godt
3. OK
4. Samtalen var positiv og fyldestgørende
5. Levede op til forventninger
6. Syntes det var lidt overflødig/spild af ressourcer, da jeg jo ikke kan noget pga. operation, så vi kunne have fundet ud af det per telefon.
7. Perfekt
8. Det var en god samtale og gode forklaringer
9. godt, konkret, klart
10. God
11. Synes det var fint overskueligt og hun var god til at fortælle hvad der skulle ske fremadrettet.
12. -

Spørgsmål 3: Efter samtalen – hvordan oplever du aftalen om det videre forløb?

Vi vil gerne have din oplevelse af fx aftalens tydelighed, din egen rolle, jobcentrets rolle mv.

1. OK, men det er svært at kunne spå om hvor lang tid en sygdom tager, når lægerne ikke helt ved hvad man fejler.
2. Godt
3. OK
4. Samtalen holder én i gang
5. ?
6. Jeg synes vores aftale er god, hun kunne godt se vores situation og vi har nu aftalt at tales ved per telefon indtil jeg kan gå igen.
7. God
8. Det var godt
9. Venlig, kort, klart
10. God
11. Nu afventer jeg indkaldelse til kursus og synes jeg fik forklaret meget tydeligt hvad der nu skal ske.
12. -

Spørgsmål 4: Samlet tilfredshed med samtaleens formål, gennemførelse og aftale om det videre forløb:

Besvarelse nr. 1-12:

Yderst tilfreds							7					
Meget tilfreds		2		4				8	9	10	11	12
Tilfreds	1		3		5	6						
Mindre tilfreds												